

# 総合相談・案内窓口

## 《総合相談・案内窓口とは……》

- ¶ 患者さま又はそのご家族からの疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対する一次的な窓口です。窓口担当者がまずはじめに相談を伺い、その内容に応じて専門の担当者へお繋ぎし、一緒に問題解決への手立てを探っていきます。

## 《取り組んでいる相談……》

たとえば、

- ¶ 療養中の心配や不安について
- ¶ 経済的な心配について
- ¶ 退院後の生活や介護に関する心配や不安について
- ¶ 社会保障制度や福祉サービスについて
- ¶ 利用できる病院や施設について
- ¶ 医療安全について
- ¶ 誰に聞いたらよいか分からない相談について

など等