

オンライン診療でマイナ保険証をご利用いただく方法のご案内

マイナ保険証での提出は
マイナポータルサイトでの同意が必要です

ご利用の流れ

1 オンライン診療を予約する



2 予約完了画面からオンライン資格確認の同意ページ（外部サイト）へアクセスする



3 マイナポータルアプリでマイナンバーカードの読み取りを実施する



4 「手続きを終了する」を押し、
オンライン診療サイトに戻ったら完了！

手続きを終了する

「手続きを終了する」を選択せずに終了した場合、同意登録が完了したか判別できないため、医療機関から同意の確認・依頼される可能性があります

※同意情報は診察日当日まで有効です。

※同意した情報は医療機関でのみ確認できる情報となり、本サービスでは一切取得いたしません。

マイナポータルサイトから うまく同意登録ができないとき

1. 以下のいずれかの資格情報を医療機関に共有
 - ・「資格情報のお知らせ」の画像
 - ・マイナポータルで取得できる資格情報のPDF
2. 診療当日にマイナ保険証をビデオ通話で映して本人確認

マイナポータルにて
資格情報を取得する
方法はこちら



▼医療機関への共有方法



マイナ保険証に関するお問い合わせ

マイナンバーカード総合サイト

<https://www.kojinbango-card.go.jp/contact/>

 マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178**
5番を選択のうえ、音声ガイダンスにしたがってお進みください。
受付時間 (年末年始を除く) 平日: 9時30分～20時00分
土日祝: 9時30分～17時30分

マイナ保険証の
メリット等
について



資格確認書
について



オンライン診療サイト内メニューの
「ヘルプ・お問い合わせ」を
見ても解決できなかった場合の
お問い合わせはこちら ▶

☎ 050-2018-0298

✉ inquiry@caradamedica.co.jp

【ご回答時間】 9:00～17:30

(土日祝日・年末年始を除く)

【運営会社】 株式会社カラダメディカ