



オンライン診療とは？

～どうやってやるの？私もできるの？～



【対象者】

- ◆定期的に通院中の方で、体調に変化がなく、定期的に処方されている薬をご希望の方
- ◆医師がオンライン診療でも可能と判断した、検査結果の説明の方
- ◆当院健康診断をご受診いただいた女性の方で婦人科のご相談がある方

【支払い方法】

- ◆クレジットカード支払いのみ

【対応端末】

- ◆カメラ機能のあるスマートフォン(iOS12.2以降)(Android7.0以降)
- ◆タブレット(iOS12.2以降・iPadOS13.1以降)
- ◆パソコン(Windows10)(macOS Mojaveバージョン10.14以降)

※いずれの端末においても、インカメラ及びSMSをご利用できることが前提です。

※フィーチャーフォンでのご利用はできません。

ご自身が対象か分からない場合は、外来受付へお尋ねください。

【オンライン診療の流れ】

- ①スマートフォンにてCARADAオンライン診療に会員登録(無料)
- ②マイページより、クレジットカード情報、保険証情報(マイナ保険証または資格確認書は、診療月毎に再登録が必要です)を登録
- ②窓口又は電話にてオンライン診療予約日を決める(※インターネット予約は承っておりません)
- ③予約時間前にログインし、診察開始まで待機する
- ④医師とオンライン診療開始
- ⑤診察終了後、診察料・オンライン診療手数料・配送手数料・配送手配料(配送手配料のみ株式会社カラ

～登録に必要なもの～

- ①スマートフォン(iPhoneはSafari/AndroidはGoogle Chromeをご利用下さい)
※会員登録後はパソコン・iPadからの受診も可能です
- ②クレジットカード(ご本人様名義)
- ③マイナ保険証または資格確認書

【患者様負担額】

- オンライン診療手数料
→220円(2026年7月まで)
→440円(2026年8月より)
- 保険診療料
- 配送手数料
→430円～651円
(※関東地方以外は更に増額になります。)

※株式会社カラダが代々の手数料のため、当院領収書には記載されないもの
→配送手配料・宅急便コンパクト配送料



医療法人社団相和会

みなとみらいメディカルスクエア

外来診療部 045-228-2001(月～土曜日8:45～11:30・13:15～17:00)